



ACTIVIDAD  
EN ATENCIÓN PRIMARIA  
DEL  
SISTEMA NACIONAL DE SALUD

SIAP-SNS

*DEFINICIONES*

AÑO 2023

## INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Sanidad, ofrece, a través de esta Consulta Interactiva del SNS en su Portal Estadístico, de acceso al ciudadano, la elaboración de informes dinámicos a partir de datos estadísticos contenidos en el Sistema de Información de Atención Primaria (SIAP).

Los datos estadísticos incluidos actualmente en el Portal Estadístico proporcionan información sobre la actividad asistencial desarrollada en atención primaria. Los datos corresponden a fecha de corte de 31 de diciembre de cada año.

En este documento se informa del glosario de los términos más habitualmente utilizados, definiciones y criterios básicos de cálculo de los principales datos e indicadores contenidos en esta aplicación.

Todas las definiciones que aquí se presentan han obtenido el pleno consenso de las entidades implicadas, siendo la información resultante fruto de la colaboración entre el Ministerio de Sanidad y las Consejerías de Sanidad de las comunidades autónomas y el INGESA, a través de sus representantes en el grupo de trabajo del SIAP y en la Subcomisión de Sistemas de Información del SNS.

El SIAP está incluido en Plan Estadístico Nacional y la información es remitida anualmente por las Comunidades Autónomas y el INGESA, con un nivel de desagregación de Área de Salud. Las bases de datos se integran tras su validación en un repositorio de información del SNS.

A todos los organismos, y personas que prestan su colaboración y hacen posible este trabajo, nuestro agradecimiento y consideración.

## ÍNDICE

ORDENACIÓN SANITARIA – ÁMBITO TERRITORIAL.....	4
POBLACIÓN.....	4
ACTIVIDAD EN HORARIO ORDINARIO .....	5
ACTIVIDAD URGENTE.....	5
PRINCIPALES INDICADORES.....	6
PORTAL ESTADISTICO  ACTIVIDAD.....	8
 Ordinaria .....	8
 Urgente.....	8

## ORDENACIÓN SANITARIA – ÁMBITO TERRITORIAL

Más allá de la Comunidad Autónoma y la Provincia, ámbitos territoriales claramente definidos para su uso general, algunos datos e indicadores del SIAP se recaban o explotan con una desagregación mayor, a nivel de lo que denominamos Áreas de Salud.

**ÁREA DE SALUD** - Circunscripción administrativa que agrupa un conjunto de centros y de profesionales de Atención Primaria bajo su dependencia organizativa y funcional.

Dicha denominación se aplica con independencia de que se trate de una Gerencia específica de Atención Primaria de Área o de una Gerencia o Dirección única para primaria y especializada desde el punto de vista de la estructura de gestión.

Los factores que influyen en el amplio rango de variabilidad de los indicadores que se presentan, están relacionados con las características de cada área informante.

- Poblacionales: envejecimiento y dependencia.
- Dispersión geográfica: urbano y/o rural, distancia de centro de especialidades y hospitalario ...
- Organización y gestión de los centros de atención primaria.

### Denominaciones equivalentes:

- Distrito Atención Primaria, en Andalucía.
- Sector, en Aragón.
- Gerencia de Atención Integrada (GAI) / Gerencia de Atención Primaria (GAP), en Castilla–La Mancha.
- Región Sanitaria, en Cataluña.
- Departamento de Salud, en la Comunidad Valenciana.
- Gerencia de Atención Primaria, en Galicia.
- Dirección asistencial, en la Comunidad de Madrid.
- Gestión Integrada de Área de Salud, en la Comunidad Foral de Navarra.
- Organización Sanitaria Integrada (OSI), en el País Vasco.

Puede consultarse la Ordenación sanitaria del territorio en las Comunidades Autónomas en:

<https://www.sanidad.gob.es/estadEstudios/estadisticas/estadisticas/estMinisterio/SIAP/Organizacion.htm>

## POBLACIÓN

Es la población asignada a los profesionales de los Equipos de Atención Primaria.

Se recopila a nivel de áreas de salud, por grupos quinquenales de edad y sexo.

Para la frecuentación por tipo de profesional se utiliza los totales diferenciados por:

- Población asignada a Medicina de familia y comunitaria.
- Población asignada a Pediatría.

## ACTIVIDAD EN HORARIO ORDINARIO

Actividad asistencial llevada a cabo por los profesionales de los EAP, durante el horario ordinario de funcionamiento de los centros.

Se diferencian entre:

- Lugar:
  - Centro: consultas atendidas en un centro de atención primaria. Hasta el año 2018 se incluían las Teleconsultas.
  - Teleconsulta: - a partir de los datos 2019 - consulta asistencial ofertada a la población, entre el profesional y los usuarios, sin la presencia física de estos últimos.  
**Incluye** las modalidades de Consulta telefónica, Correo electrónico, Video consulta: por ordenador, por una App...
  - Domicilio: incluye todas las consultas efectuadas fuera del centro de atención primaria.
- Profesional que las atiende: Medicina de Familia y C., Pediatría, Enfermería.
- Características demográficas de la población atendida: sexo y grupos quinquenales de edad.

## CONSULTAS

Las efectuadas dentro del horario habitual, independientemente de que su modalidad haya sido a demanda, concertada/programada, o urgentes/sin cita.

## PERSONAS ATENDIDAS

Usuarios efectivamente atendidos, con independencia del número de veces que hayan sido visitados en el año.

## ACTIVIDAD URGENTE

Actividad asistencial efectuada para satisfacer las demandas de atención urgente de la población, no coincidente en horario con el del trabajo habitual de los profesionales, efectuada tanto en el centro sanitario como fuera del mismo (domicilio generalmente).

**Incluye** las realizadas:

- Por los propios EAP o por profesionales contratados (personal de refuerzo u otras denominaciones), para cubrir turnos específicos de urgencias o de atención continuada fuera del horario habitual del centro de salud.
- Por profesionales dedicados en exclusiva a la atención urgente, aunque ésta coincida con el horario de funcionamiento de dichos EAP.

Ello con independencia de que estos profesionales dependan de los centros directivos de Atención Primaria o, en algún caso, de las estructuras de gestión de los servicios de urgencias y emergencias 112/061.

Se diferencian entre:

- Lugar: centro sanitario y domicilio del paciente
- Consultas totales y profesional que las atiende (Medicina y/o Enfermería)
- Características demográficas de la población atendida: sexo y grupos quinquenales de edad.

**Excluye** las urgencias atendidas por los EAP dentro de su horario habitual de funcionamiento.

Los dispositivos (organizaciones funcionales) para atender estas urgencias, responden a diversas denominaciones, dependiendo de cada CCAA. Esta actividad incluye a la realizada por los llamados:

- **CAC** – Centros de Atención Continuada
- **CG** – Centro de Guardia
- **CUAP** – Centro de Urgencias de Atención Primaria
- **PAC** – Puntos de Atención Continuada
  - pediátrico
  - rural
  - rural especial
  - urbano
- **PEA** – Puntos de Especial Aislamiento
- **SAR** – Servicio de Atención rural
- **SNU** – Servicio Normal de Urgencias
- **SUAP** – Servicio de Urgencias de Atención Primaria
- **SUC** – Servicio de Urgencias Comarcal
- **SUP** - Servicio de Urgencias Pediátricas
- **ZEU** – Zona Especial de Urgencias

Puede consultarse la organización y funcionamiento de las Urgencias Extrahospitalarias en el SNS en:

<https://www.sanidad.gob.es/estadEstudios/estadisticas/estadisticas/estMinisterio/SIAP/Organizacion.htm>

## PRINCIPALES INDICADORES

### ➤ **Números absolutos**

- Número de consultas en horario ordinario (por tipo de profesional, lugar de atención, sexo y grupos de edad).
- Número de personas distintas atendidas (por tipo de profesional y lugar de atención, sexo y grupos de edad).
- Número de consultas urgentes (por lugar de atención, sexo y grupos de edad).
- Número de consultas urgentes atendidas por medicina (lugar de atención, sexo y grupos de edad).

➤ **Media consultas por día y por profesional**

Es la media de consultas por profesional (todos los profesionales en activo) por día.

Fórmula:  $a) / b) / c)$

- a) Número total de consultas ordinarias atendidas
- b) en base a 247 días laborables
- c) Número de profesionales (puestos reales asistenciales (plazas) con cupo de población asignada)

➤ **Frecuentación general**

Es la media de consultas ordinarias por habitante (población asignada) y año.

Fórmula:  $a) / b)$

- a) Número total de consultas atendidas
- b) Población asignada

➤ **Frecuentación general ajustada por edad**

Se ha realizado el ajuste por edad de la frecuentación, utilizando para ello la población estándar europea de 2013 de Eurostat (modificada en abril 2022 con carácter retroactivo), con el objeto de mejorar la comparabilidad.

Fórmula:  $\Sigma (a) \times b)$

- a) Frecuentación general por quinquenios de edad
- b) Población estándar europea por quinquenios de edad

➤ **Frecuentación por persona atendida**

Es la media de consultas ordinarias por cada usuario que realmente acude en un año.

Fórmula:  $a) / b)$

- a) Número de consultas
- b) Número de personas distintas que han acudido en el año

➤ **Frecuentación urgente**

Es la media de consultas urgentes por habitante y año

Fórmula:  $a) / b)$

- a) Número de consultas urgentes
- b) Población

➤ **Frecuentación urgente atendida por Medicina**

Es la media de consultas urgentes por habitante y año atendidas por medicina

Fórmula:  $a) / b)$

- a) Número de consultas urgentes atendidas por medicina
- b) Población

➤ **Frecuentación urgente atendida por Enfermería**

Es la media de consultas urgentes por habitante y año atendidas por enfermería

Fórmula:  $a) / b)$

- a) Número de consultas urgentes atendidas por enfermería
- b) Población

PORTAL ESTADISTICO  ACTIVIDAD

 Ordinaria

 Urgente

 Ordinaria

➤ **Medidas**

-  Número
  -  Consultas
  -  Personas atendidas
-  Frecuentación
  -  Frecuentación general
  -  Frecuentación por persona atendida
  -  Frecuentación general ajustada
-  Media consultas por día y por profesional

➤ **Dimensiones** o variables de cruce\*

-  Ámbito geográfico-sanitario
  - Comunidad autónoma
    - Provincia
      - Área de salud
-  Año (desde el año 2007)
-  Edad
  - Grandes Grupos
  - Grupos Quinquenales
-  Lugar consulta
-  Profesional
  - Agrupación profesional
  - Profesional
-  Sexo

 Urgente

➤ **Medidas**

-  Número
  -  Urgencias
  -  Atendidas por Medicina
  -  Atendidas por Enfermería
-  Frecuentación
  -  Frecuentación urgente
  -  Frecuentación urgente atendida por Medicina
  -  Frecuentación urgente atendida por Enfermería

➤ **Dimensiones** o variables de cruce\*

- ↳ **Ámbito geográfico-sanitario**
  - Comunidad autónoma
    - Provincia
      - Área de salud
- ↳ Año (desde el año 2007)
- ↳ Edad
  - Grandes Grupos
  - Grupos Quinquenales
- ↳ Lugar consulta
- ↳ Sexo

\*Cuando la variable de cruce no es posible, aparece el dato como error o sin cumplimentar.